

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**
**Denominación del Pp:**

029 - Procuración de Justicia

**Eje de la Política Pública (PED):**

04 - Compromiso con la Gobernabilidad Democrática, Orden y Seguridad

**Unidad Responsable:**

Procuraduría General de Justicia del Estado

**Desempeño del Pp (MSD):**

S/D

	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	Contribuir al mejoramiento integral de las condiciones de vida de los colimenses a través de políticas públicas en materia de seguridad pública, la prevención del delito, la procuración de justicia, la prevención social y readaptación social que sean garantes del orden, la paz y la tranquilidad social.	Índice de percepción de la inseguridad.	Encuesta nacional sobre la inseguridad pública del Centro de Investigaciones para el Desarrollo AC.	
<b>PROPOSITO</b>	Las áreas sustantivas de la Procuraduría General de Justicia del Estado aplican métodos y técnicas de investigaciones científicas, haciendo de ello un proceso eficiente y eficaz, en estricto cumplimiento de la Ley, aplicando la Justicia de manera pronta y expedita.	Tasa de incidencia delictiva	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
<b>COMPONENTES</b>	1. Módulo de información accesible al servicio de la ciudadanía asegurado	Personas Atendidas	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	2. Atención social legal y familiar al ciudadano garantizada	Cédulas de Servicios proporcionados	Informe Anual de la Dirección de los Servicios Sociales de la PGJ	
	3. Recepción, integración y resolución de denuncias completado.	Denuncias resueltas	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	4. Denuncias y servicios en línea accesibles a los ciudadanos desarrollados.	Personas atendidas por medio de los servicios en línea	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	5. Intervención en los procesos llevados ante los órganos jurisdiccionales controlada.	Control de Procesos	Estadísticas de la Dirección de Control y Procesos de la PGJE	
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Orientar, informar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos con el personal calificado para ser atendidos.	Usuarios atendidos	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	1.2 Capacitar y sensibilizar al personal de la PGJ para una atención de calidad y calidez en beneficio de los usuarios, víctimas u ofendidos de delito.	Cursos de Capacitación ofrecidos	Registro de los cursos de capacitación de la PGJE	

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

	2.1 Orientar y canalizar a los usuarios y/u ofendidos, aplicando los conocimientos, métodos y técnicas necesarias; con personal calificados para atender cada área según donde se requiera dicha atención en beneficio de la sociedad.	Usuarios canalizados con personal calificado.	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	3.1 Realizar las diligencias necesarias para el esclarecimiento de los hechos denunciados con apoyo de las diferentes áreas (Policía de Procuración de Justicia, Servicios Periciales, Servicios Médicos Forenses y Servicios Sociales, aplicando los métodos y técnicas de investigaciones- científicas.	Diligencias realizadas por denuncia.	Sistema Informático Inteligente de la PGJE	
	3.2 Capacitar y profesionalizar al personal de la PGJ.	Cursos de capacitación de formación inicial, actualización y especialización.	Registro Cursos de Capacitación de la PGJE	
	3.3 Suministro de viáticos, materiales de seguridad y laboratorio requeridos para las diferentes áreas de la PGJ.	Presupuesto ejercido	Informe Trimestral de la Evolución de las Finanzas Públicas	
	3.4 Suministro de los insumos para el mantenimiento de las diversas áreas de la PGJ en todo el Estado.	Presupuesto ejercido	Informe Trimestral de la Evolución de las Finanzas Públicas	
	4.1. Recepción y canalización de denuncia para una pronta y expedita Procuración de Justicia de los hechos que motivaron la indagatoria con el desahogo de las diligencias necesarias para su completo esclarecimiento.	Denuncias canalizadas	Registro de denuncias canalizadas de PGJE	
	5.1. Respuesta inmediata a los procesos para su debida resolución, mediante el seguimiento de cada uno de los expedientes.	Control de procesos	Registro del control de procesos	
	5.2 Dar cumplimiento a los mandamientos judiciales por parte de la Policía de Procuración de Justicia.	Denuncias atendidas	Registro de la Policía de Procuración de Justicia	



---

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



---

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**